

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

www.doktorjagoda.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Strony www.doktorjagoda.pl, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną, a także prawa i obowiązki Dostawcy oraz Użytkowników.
- 1.2. Użytkownik poprzez korzystanie ze Strony zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Terminy użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:
 - 1) **„Dostawca”** oznacza Jagodę Rogowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Praktyka Lekarska Jagoda Rogowska”, NIP 5223203116, REGON 388984346, UP Warszawa 97, woj. MAZOWIECKIE, pow. Warszawa, gm. Warszawa, miejsc. Warszawa, 00-974, skr. poczt. nr 116.
 - 2) **„Dzień Roboczy”** oznacza każdy dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 3) **„Polityka Ochrony Danych Osobowych”** oznacza obowiązującą na Stronie politykę ochrony danych osobowych.
 - 4) **„Regulamin”** oznacza niniejszy regulamin.
 - 5) **„RODO”** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, s. 1).
 - 6) **„Strona”** oznacza stronę internetową www.doktorjagoda.pl wraz ze wszystkimi podstronami oraz treściami na nich zamieszczonymi.
 - 7) **„Umowa”** oznacza jakąkolwiek umowę o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną zawieraną pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem w związku z funkcjonowaniem Strony.
 - 8) **„Usługi świadczone drogą elektroniczną”** oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
 - 9) **„Użytkownik”** oznacza każdego użytkownika Strony.

2. PRAWA AUTORSKIE ORAZ KORZYSTANIE Z TREŚCI ZAWARTYCH NA STRONIE

- 2.1. Zawartość Strony jest chroniona prawem autorskim. Prawo własności do zawartości Strony internetowej nie przechodzi na jakiegokolwiek Użytkownika, lecz pozostaje przy Dostawcy lub autorach materiałów zamieszczonych na Stronie.
- 2.2. W związku z wyrażeniem zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu Użytkownik nabywa prawo do korzystania ze Strony zgodnie z jej przeznaczeniem (tj. przeglądania oraz kontaktu przez formularz kontaktowy), a także prawo utrwalania treści stanowiących zawartość Strony, lecz wyłącznie w celu ich użytku zgodnie z przeznaczeniem Strony albo osobistego i niekomercyjnego użytku.

- 2.3. Zawartość strony nie może być kopiowana, powielana, przepisywana, zapisywana, przetwarzana, przechowywana w jakiegokolwiek bazie danych, tłumaczona ani udostępniana w jakiegokolwiek formie, jakąkolwiek metodą, gdziekolwiek i kiedykolwiek bez uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy, odsprzedawana lub rozpowszechniana bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy. Zabronione jest sprzedawanie zawartości Strony, a także modyfikowanie lub korzystanie ze Strony w jakikolwiek sposób w celu komercyjnym niezgodnym z przeznaczeniem Strony.
- 2.4. Dostawca udziela zgody na zamieszczenie hiperłącza do Strony pod warunkiem zgodności z innymi postanowieniami niniejszego Regulaminu. W związku z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, Dostawca przyznaje mu niewyłączną, ograniczoną i odwołalną licencję na umieszczanie linków do Strony. Odwołanie licencji przez Dostawcę może nastąpić w każdym czasie i bez podania przyczyny, zaś Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie usunąć wszelkie hiperłącza, w odniesieniu do których Dostawca odwołał licencję (w tym wszystkie hiperłącza, jeśli Dostawca zdecydował o całkowitym odwołaniu licencji).
- 2.5. Zawartość strony nie może być modyfikowana, dzielona, kopiowana, powielana, przepisywana, przechowywana w systemie wyszukiwania danych, tłumaczona na jakikolwiek język naturalny lub komputerowy, przekazywana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków zapoznania się z takimi modyfikacjami (elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych lub w inny sposób), a kontynuowanie dostępu lub korzystania ze Strony będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w momencie korzystania przez użytkownika ze Strony lub jej zawartości. Przedmiotowy zakaz nie dotyczy przetwarzania treści związanych ze Stroną przez wyszukiwarki internetowe w zakresie i w sposób zwykle stosowany przez tego typu aplikacje.
- 2.6. Korzystanie ze Strony lub jej zawartości w jakikolwiek sposób niedozwolony wyraźnie w ramach Regulaminu stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować naruszeniem praw autorskich lub innych praw. Wystąpienie takiego naruszenia skutkuje natychmiastowym odwołaniem zezwolenia na użytkowanie Strony oraz natychmiastowym obowiązkiem zniszczenia przez Użytkownika wszelkich kopii jakiegokolwiek zawartości Strony, które wykonał.
- 2.7. Dostawca zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały udzielone w sposób wyraźny w niniejszym Regulaminie.
- 2.8. Dostawca zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji (w tym usunięcia) w dowolnym czasie dowolnej treści lub funkcji Strony, w tym niniejszego Regulaminu, a wszelkie takie modyfikacje będą obowiązywać niezwłocznie po wprowadzeniu modyfikacji takiej treści lub funkcji Strony lub Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, na podstawie niniejszego Artykułu Dostawca jest także uprawniony do usunięcia wszystkich treści i funkcji Strony oraz zlikwidowania samej Strony.
- 2.9. Dostawca nie gwarantuje ciągłego, prawidłowego oraz bezpiecznego funkcjonowania Strony, przy czym ewentualne zakłócenia w tym zakresie mogą wynikać zarówno z prac rozwojowych lub konserwacyjnych podejmowanych przez Dostawcę, jak też z czynników niezależnych od Dostawcy.

3. BRAK PORADY MEDYCZNEJ ORAZ WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 3.1. Treści na Stronie udostępniane są wyłącznie w celach informacyjno-edukacyjnych i **nie stanowią porady medycznej**. Żadna treść ani funkcjonalność Strony nie ma na celu zastąpienia indywidualnej porady medycznej udzielanej przez lekarza lub innego dostawcę usług zdrowotnych ani nie stanowi rekomendacji jakiegokolwiek określonego sposobu leczenia.

- 3.2. Żadna z informacji zawartych na Stronie nie ma na celu stawiania diagnozy, leczenia jakiegokolwiek pacjenta lub w inny sposób być wykorzystywana lub traktowana jako porada medyczna, opinia lekarska lub praktyka medyczna.
- 3.3. Żadna z informacji zawartych lub uzyskiwanych za pośrednictwem Strony nie ustanawia relacji lekarz-pacjent pomiędzy użytkownikiem niniejszej strony a jakąkolwiek osobą udzielającą informacji na Stronie, czy też pomiędzy użytkownikiem niniejszej strony a Dostawcą.
- 3.4. Korzystając ze Strony Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przed podjęciem jakiegokolwiek terapii należy zawsze zasięgnąć porady lekarza lub innego wykwalifikowanego dostawcy usług zdrowotnych odnośnie sposobu leczenia zalecanego dla Użytkownika diagnozy lub stanu chorobowego. **Nigdy nie należy lekceważyć porady medycznej lekarza lub innego wykwalifikowanego dostawcy usług zdrowotnych ani opóźniać jej zasięgnięcia z powodu informacji przeczytanych na Stronie.**
- 3.5. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody fizyczne lub materialne będące skutkiem wykorzystania jakiegokolwiek informacji, koncepcji lub instrukcji zawartej na Stronie.
- 3.6. W zakresie najdalej dopuszczalnym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego Dostawca wyłącza wszelkie rękojmie i gwarancje. Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszego Regulaminu Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
- 1) jakiegokolwiek działania lub zaniechania osób trzecich, za które odpowiedzialności nie przejął Dostawca, przy czym takie przejęcie odpowiedzialności musi być zawsze wyrażone wprost w sposób nie budzący żadnych wątpliwości interpretacyjnych, a w szczególności nie może być w żaden sposób dorozumiane lub domniemane;
 - 2) szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) jakiegokolwiek działania lub zaniechania Użytkowników lub osób trzecich, które wystąpiły w związku z zawartością Strony lub świadczeniem Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach działalności Strony;
 - 4) szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami, o których mowa w pkt 3) powyżej;
 - 5) szkody związane z funkcjonowaniem podmiotów, jak też sprzedażą i stosowaniem towarów lub usług, które są przedmiotem treści informacyjnych lub marketingowych (w tym reklamowych lub promocyjnych) zamieszczonych na Stronie lub w ramach jakiegokolwiek Usługi świadczonej drogą elektroniczną w związku z działaniem Strony.

4. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 4.1. Za pośrednictwem Strony, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik będzie miał prawo wystąpienia wiadomości do Dostawcy przez formularz kontaktowy.
- 4.2. Możliwość przeglądania strony oraz kontaktu przez formularz uzależniona jest od spełnienia przez Użytkownika następujących warunków technicznych:
- 1) Użytkownik powinien posiadać komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy lub inne urządzenie multimedialne zapewniające dostęp do Internetu;
 - 2) na urządzeniu, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, powinna być zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „cookies”. Wymagania takie będą spełnione przede wszystkim (choć nie wyłącznie) przez najaktualniejsze wersje następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera;

- 3) przeglądarka, o której mowa w pkt. 2) powyżej, powinna mieć włączoną obsługę Java Script i Cookies.
- 4.3. Możliwość kontaktu uzależniona jest od prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika odpowiednich pól w formularzu kontaktowym.
- 4.4. Dostęp do Strony jest nieograniczony terytorialnie, w związku z czym możliwość przeglądania jej i kontaktu z Dostawcą przez formularz jest niezależna od lokalizacji Użytkownika z zastrzeżeniem, że Dostawca nie zapewnia wsparcia technicznego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.5. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niefunkcjonowaniem lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Strony, jeśli sytuacja taka byłaby wynikiem niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych, o których mowa w Artykule 4.2 powyżej.
- 4.6. Świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną odbywa się pod warunkiem zawarcia Umowy i akceptacji warunków niniejszego Regulaminu. Umowa zostaje zawarta wyłącznie na czas wykonania Usługi świadczonej drogą elektroniczną i wygasa z chwilą wykonania takiej Usługi świadczonej drogą elektroniczną. Wykonanie Usługi świadczonej drogą elektroniczną jest równoznaczne z przeglądaniem Strony wraz z jej podstronami lub wysłaniem wiadomości kontaktowej, przy czym:
- 1) przeglądanie zawartości Strony i jej podstron jest darmowe,
 - 2) wysłanie wiadomości następuje bezzwłocznie i jest darmowe.
- 4.7. Na podstawie art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344) Dostawca informuje, a Użytkownik poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu potwierdza swoją świadomość, że w związku z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną zachodzą szczególne zagrożenia, jak między innymi: konie trojańskie, wirusy komputerowe, spam (niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców), ryzyko włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika lub phishingu, kryptoanaliza. Jednocześnie Dostawca dokłada wszelkich starań, aby strona była wolna od wyżej wymienionych zagrożeń.

5. PRZETWARZANIE DANYCH I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi świadczonej drogą elektroniczną, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki Cookies), zawarte są w Polityce Ochrony Danych Osobowych dostępnej na Stronie.
- 5.2. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności zgodnie z RODO. Aktualne informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików Cookies Użytkownika zawarte są w Polityce Ochrony Danych Osobowych dostępnej na Stronie.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem Usług świadczonych drogą elektroniczną przez wysłanie listu na adres: UP Warszawa 97, woj. MAZOWIECKIE, pow. Warszawa, gm. Warszawa, miejsc. Warszawa, 00-974, skr. poczt. Nr 116 lub kontakt przez formularz kontaktowy dostępny na stronie głównej.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (w tym dane kontaktowe), a także opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem reklamacji.

- 6.3. Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 7.1. Spory powstałe na gruncie Regulaminu lub w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny. W przypadku przedsiębiorców, za sąd właściwy uznany będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 7.2. Niezależnie od możliwości wniesienia reklamacji, o której mowa w Artykule 7.1 powyżej, Użytkownik będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl.
- 7.3. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Dostawca informuje, a Użytkownik poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu potwierdza przyjęcie do wiadomości, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (**platforma ODR**). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

8. KLAUZULA SALWATORYJNA

- 8.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu będzie nieważne lub bezskuteczne, w całości lub w części, pozostaje to bez wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Dostawca niezwłocznie podejmie działania w celu zastąpienia takiego nieważnego lub bezskutecznego postanowienia innym postanowieniem ważnym i skutecznym.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w momencie jego publikacji na Stronie.
- 9.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
- 9.3. Żadne treści zawarte na Stronie ani prezentowane w ramach Usług świadczonych drogą elektroniczną w związku z działaniem strony nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 9.4. Użytkownik poprzez akceptację niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na cesję praw i obowiązków Dostawcy na inny podmiot, w tym w związku z ewentualnym wniesieniem praw do Strony jako aportu do spółki kapitałowej lub zbyciem tychże praw na podmiot trzeci.
- 9.5. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 9.6. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 9.7. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony lub Usług świadczonych drogą elektroniczną dostarczanych przez Dostawcę w związku z funkcjonowaniem Strony.